



EMTEL-Auftrag

Per Mail an: gbk@gbk-ingelheim.de

Firma _____

Ansprechpartner _____

Straße _____

PLZ _____

Ort _____

E-Mail _____

Umsatzsteuer Identifikationsnummer _____

Hiermit bestellen wir verbindlich folgende Module des Produktes EMTEL (bitte ankreuzen):

☐

EMTEL Transport (IATA/DOT, IMO)

Bereitstellung einer multilingualen Notfalltelefonnummer für Vorkommnisse beim Transport gefährlicher Güter auf Basis der Anforderungen von IATA und DOT zum Eintrag in die Beförderungspapiere. Geltungsbereich: Weltweit*.

☐

EMTEL SDB/SDS (Verordnung (EG) Nr. 1907/2006; ANSI Z 400)

Bereitstellung einer multilingualen Notfalltelefonnummer für Vorkommnisse beim Gebrauch und bei der Verarbeitung chemischer Produkte zum Eintrag in das Sicherheitsdatenblatt/ SDS und auf die gewerblichen Etiketten. Geltungsbereich: Weltweit*.

☐

EMTEL Label Produktetikett (Publikumsprodukte; nur in Verbindung mit SDB/SDS) Bereitstellung einer multilingualen Notfalltelefonnummer zur Verwendung auf den Produktetiketten bei Publikumsprodukten. Geltungsbereich: Weltweit*.

☐

EMTEL China

Bereitstellung einer innerchinesischen Notfalltelefonnummer nach GB15258-2009

☐

EMTEL Detergenzien

Bereitstellung einer multilingualen Notfalltelefonnummer, welche die Anforderungen der Detergenzien Verordnung Nr. 648/2004 erfüllt.

☐

EMTEL lokale Anforderung in verschiedenen Staaten

Bereitstellung einer nationalen Notfalltelefonnummer für die Länder, die so etwas fordern (z.B. Australien, Chile).

*ohne Länder mit nationalen Vorschriften wie China

Gemäß GBK-Angebotsnummer: _____

Anzahl Produkte: _____

Gewünschter Vertragsbeginn (Datum): _____

Ort, Datum, rechtsverbindliche Unterschrift

GBK GmbH Global Regulatory Compliance

Königsberger Straße 29

D - 55218 Ingelheim

Tel: +49 (0)6132 98290-0

Fax: +49 (0)6132 84685

gbk@gbk-ingelheim.de

www.gbk-entel.com

www.gbk-ingelheim.de



Allgemeine Vertragsbedingungen EMTEL-Service

LEISTUNGEN

GBK stellt einen Informations-Notdienst zur Verfügung, der je nach gewähltem Modul die folgenden Leistungen umfasst:

Das Modul EMTEL Transport stellt den Notdienst für Vorkommnisse beim Transport und der Verarbeitung gefährlicher Güter im internationalen Bereich 24 Std./7 Tage zur Verfügung. Der Leistungsumfang entspricht den internationalen Vorgaben der IMO und IATA einschl. USA und Kanada im Sinne der TDG oder DOT-Vorschriften. Die Notrufnummer dient zur Verwendung bei der internationalen Gefahrgutbeförderung mit allen Verkehrsträgern und kann in den Beförderungsdokumenten eingetragen werden.

Das Modul EMTEL SDB/MSDS erfüllt die Anforderungen, die sich aus der Verordnung (EG) Nr. 1907/2006; ANSI Z 400 sowie aus Artikel 45 der CLP-Verordnung ergeben.

Das Modul EMTEL Label Produktetikett gestattet die Verwendung der Notruftelefonnummer auf dem einzelnen Publikumsprodukt, nur buchbar mit dem Modul EMTEL SDB/MSDS.

Mit dem Modul EMTEL China wird eine innerchinesische Notruftelefonnummer bereitgestellt. Diese erfüllt die Anforderungen des Dekretes GB15258-2009.

Die Buchung des Moduls EMTEL Detergenzien führt zur Bereitstellung einer multilingualen Notfalltelefonnummer, die die Anforderungen der europäischen Detergenzien Verordnung (Nr. 648/2004) erfüllt.

GBK stellt sicher, dass die Notrufbeantwortung zu den von der FIRMA hinterlegten Produkten mit sachkundigen Personen (Anrufannahme je nach gewähltem Modul in deutscher/ englischer Sprache) erfolgt. Eingehende Notrufe können durch Einschaltung eines Simultanübersetzungsdienstes in bis zu 170 Sprachen weiterbearbeitet werden. Sollte in Ausnahmefällen eine Simultanübersetzung in der jeweiligen Sprache nicht möglich sein, wird als „Default“-Sprache „Englisch“ vereinbart.

Über jede für Sie durchgeführte Notrufbearbeitung sowie die veranlassten Maßnahmen wird schriftlich informiert. Jeder Anruf wird aufgezeichnet.

PREISE

Die Preise orientieren sich an der Anzahl der Produkte. Der Preis ist eine Jahrespauschale, die alle beschriebenen Leistungen abdeckt.

MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES AUFTRAGGEBERS

Die FIRMA hat GBK vollumfänglich mit allen Sicherheitsangaben, die die Produkte betreffen, durch Sicherheitsdatenblätter (in deutscher, englischer Sprache, PDF-Dateiformat) zu informieren. Die Sicherheitsdatenblätter

werden durch die FIRMA auf die GBK-Internetplattform geladen.

Bei jeder Veränderung auf der Plattform erhalten die FIRMA und GBK eine entsprechende Bestätigungsmail. Beim Upload ist die Bestätigungsmail abzuwarten.

Die FIRMA erhält von GBK die entsprechende Notrufnummer und die Zugangsdaten für die Internetplattform sowie eine ausführliche Anleitung.

Die FIRMA ist für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der Angaben in vollem Umfang selbst verantwortlich. Leistungsverpflichtungen entstehen für alle Produkte, die auf der Internetplattform hinterlegt sind.

HAFTUNG

Die Haftung wird zwischen den Parteien auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie auf Schäden an Leib, Leben und Gesundheit beschränkt.

GBK wird von der FIRMA gegenüber Ansprüchen Dritter, die im Zusammenhang mit der Erfüllung des Notrufdienstes stehen, freigestellt. Derartige Ansprüche gehen sofort und unmittelbar an die FIRMA über. Diese Freistellung gilt selbstverständlich nicht für Konsequenzen, die aufgrund von Fehlauskünften der GBK bei Notrufen entstehen.

Bei erwiesener Vertragsverletzung der FIRMA und der dadurch ausgesprochenen Kündigung durch GBK hat die FIRMA keinen Anspruch auf Rückerstattung der im Voraus zu entrichtenden Jahrespauschale.

LAUFZEIT / KÜNDIGUNG

Der Vertrag gilt ab Vertragsbeginn für ein Jahr und verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, wenn nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Vertragsende von einem der Vertragspartner in Schriftform gekündigt wird. GBK und die FIRMA sind berechtigt, diesen Vertrag außerordentlich zu kündigen, wenn eine erwiesene Vertragsverletzung der jeweils anderen Vertragspartei besteht. Die Frist beträgt in diesem Fall zwei Wochen.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Zahlungsweise: Jährlich im Voraus, sofort ohne Abzug.

VERSCHWIEGENHEITSVERPFLICHTUNG

GBK verpflichtet sich zur Verschwiegenheit über ihre anlässlich der Durchführung dieses Vertrages bekannt gewordenen betrieblichen Angelegenheiten (insbesondere Produktinformationen, -daten, Unterlagen und Arbeitsergebnisse der FIRMA), soweit dies gesetzlich zulässig ist.

GERICHTSSTAND

HRB 22073 Amtsgericht Mainz
Geschäftsführer: Thomas Jost